

## Privacy verklaring (januari 2020)

### PEETERS IJSSELDIJK & VAN CAPPELLE ADVOCATEN

#### Wie zijn wij?

PEETERS IJSSELDIJK & VAN CAPPELLE ADVOCATEN. Bezoekadres: Meent 106, 3011 JR Rotterdam. Postadres: Postbus 21567, 3001 AN Rotterdam

PEETERS IJSSELDIJK & VAN CAPPELLE ADVOCATEN is geen samenwerkingsverband in de zin van de Verordening op de Advocatuur, maar een handelsnaam van een strategische alliantie van drie geheel afzonderlijke zelfstandige advocatenpraktijken. De drie geheel zelfstandige advocatenkantoren zijn:

- Ijseldijk Advocaten BV, de beroepsvennootschap van Mr J.W.T.M. Ijseldijk, (KvK 24292857),
  - Peeters Advocaten BV, de beroepsvennootschap van Mr P.A.J. Peeters, (KvK 24287595),
  - AvanC Arbeidsrecht BV, de beroepsvennootschap van Mr A.M. van Cappelle (KvK 54957788).
- **Privacy**

De onder de naam PEETERS IJSSELDIJK & VAN CAPPELLE ADVOCATEN werkende zelfstandige advocatenkantoren stellen het belang van hun cliënten en hun relaties voorop. Dus ook de bescherming van uw privacy. Dat is inherent aan ons beroep. Deze privacyverklaring is bedoeld voor alle personen van wie PEETERS IJSSELDIJK & VAN CAPPELLE ADVOCATEN persoonsgegevens verwerkt, te weten (voormalige) cliënten, relaties (personen die zich hebben ingeschreven voor nieuwsbrieven, uitnodigingen et cetera) prospects, derde partijen (wederpartijen en anderen die zich tot ons richten). Wij informeren u hiermee hoe wij uw persoonsgegevens verkrijgen, welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en welke rechten u op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kunt uitoefenen.

- **Hoe komen wij aan uw gegevens?**

Veelal krijgen wij de gegevens rechtstreeks van u (o.a. mondeling, per email, telefoon of via een door u ingevuld contact- of webformulier, door de verstrekking van uw visitekaartje). Ook kunnen we gegevens van derden ontvangen en verwerken (bijvoorbeeld via uw belangenbehartiger, uw verzekeringsmaatschappij, uw wederpartij). Voorts verkrijgen we gegevens uit publieke bronnen zoals LinkedIn of de website van de organisatie waar u werkzaam bent.

- **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

De doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens komen voornamelijk voort uit onze juridische dienstverlening en het onderhouden van onze relatie (door o.a. kennisdelen via e-mails, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor cursussen, seminars, relatiedagen).

- **Wat is de rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meerdere onderstaande grondslagen:

1. De uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld een opdracht(overeenkomst) juridische dienstverlening.
2. Het voldoen aan een *wettelijk verplichting*, bijvoorbeeld het opvragen van een kopie identiteitsbewijs om u te identificeren.
3. De behartiging van een gerechtvaardigd belang. Deze belangenafweging leggen we vast.
4. Uw toestemming. We vragen alleen uw toestemming als dat nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen. In onze nieuwsbrieven c.a. vermelden we onderaan onze contactgegevens.

- **Welke gegevens verwerken wij van u?**

Welke gegevens we van u verwerken is o.a. afhankelijk van het doel en/of de aard van de zaak/dienstverlening.

**a. NAW gegevens**

- Als u informatie bij ons opvraagt, vragen wij u uw contactgegevens op te geven zodat wij de informatie aan u kunnen sturen.
- Als u cliënt wordt, hebben wij in ten minste uw contactgegevens en die van de contactpersonen binnen uw organisatie nodig (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres). Deze gegevens gebruiken wij ter uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben. Dit geldt idem dito voor eventuele (weder)partijen.
- Als relatie en voormalige cliënt sturen wij u nieuwsbrieven, uitnodigingen voor cursussen, seminars, relatiedagen et cetera, waarvoor wij ten minste uw naam en emailadres verwerken.
- Als u bij ons solliciteert, vragen we uw cv, eventueel diploma's of uitkomsten assessments en mogelijk andere persoonsgegevens. Deze gegevens bewaren we maximaal 4 weken (of in geval van open sollicitaties dan wel met uw toestemming gedurende een jaar) nadat u bij ons heeft gesolliciteerd.

**b. Financiële gegevens**

- Als u cliënt bij ons bent, gebruiken wij uw bankrekeningnummer om (door)betalingen te doen van bijvoorbeeld geïncasseerde gelden.
- Daarnaast kunnen wij beschikken over nadere financiële gegevens indien deze verband houden met uw rechtsvorderingen.

**c. Aanvullende gegevens**

- Voor sommige kwesties hebben wij aanvullende informatie van u nodig (bijvoorbeeld uw beroep, gezondheidsgegevens, familiegegevens)

**d. BSN**

- In sommige gevallen verwerken wij ook uw burgerservicenummer (BSN). Dat doen wij slechts indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **e. Gegevens over uw contacten met ons**

- Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had: waarover, wanneer, hoe.

##### **- Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens in principe niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben.

Wanneer u na afloop van een zaak uw dossier niet opvraagt, bewaren wij dat in elk geval 7 jaar. Daarna vernietigen wij het dossier tenzij wij het langer besluiten te bewaren.

Voor mailings (nieuwsbrieven/ uitnodigingen) geldt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt tot het moment dat u ons informeert dat u geen (digitale) berichten meer wenst te ontvangen en/of wij stoppen met het toezenden daarvan.

Uw persoonsgegevens worden voorts verwijderd indien:

- Uw persoonsgegevens op basis van toestemming worden verwerkt en/of bewaard en u de toestemming intrekt.
- Het gerechtvaardigd belang op basis waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, komt te vervallen, bijvoorbeeld zodra ons bekend is dat uw onderneming ophoudt te bestaan.

##### **- Met wie delen we uw gegevens?**

We verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet verplicht c.q. toegestaan is en/of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of de bedrijfsvoering van Peeters IJseldijk & Van Cappelle Advocaten.

Het komt voor dat wij andere bedrijven inschakelen om diensten in uw zaak voor ons uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld een deurwaarder, incassobureau, expertisebureau, arbodienst, vertaalbureau et cetera. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om uw privacy te waarborgen. Indien uw toestemming voor dit delen is vereist, zullen wij u daarom vragen.

Wij besteden de verwerking van persoonsgegevens ook uit aan derde partijen, zogenaamde verwerkers. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van IT dienstverleners voor onze systemen en een accountant. Zij hebben geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens die door ons ter beschikking worden gesteld. Wij blijven in die situaties verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw gegevens en sluiten verwerkersovereenkomsten met de verwerkers. Als we gegevens delen met een dienstverlener in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan maken we daarmee afspraken zodat we ons houden aan de regels conform de AVG. Overigens proberen wij verwerking buiten de EER zoveel mogelijk te vermijden.

##### **- Uw rechten**

#### **a. Gegevens inzien of verbeteren**

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of te laten verwijderen.

#### - **Identiteitsbewijs**

Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs verzoeken wij u de kopie te voorzien van het woord ‘kopie’, de datum te noteren, uw Burgerservicenummer en de foto door te strepen, alsmede te vermelden met welk doel de kopie verstrekt is (bijvoorbeeld het benoemen van de specifieke juridische kwestie).

#### **b. Gegevens laten verwijderen en het recht om ‘vergeten te worden’**

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen. Dit is het geval indien:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt.
- U de toestemming voor het verwerken heeft ingetrokken.
- U gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt.
- Er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen.
- Het persoonsgegevens betreft van uw kind, die zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan uw kind.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Wij kunnen besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verlichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Als wij niet voldoen aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeren wij u over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

#### **c. Beperking van de verwerking**

Als u van mening bent dat wij bepaalde persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat wij onnodige gegevens verwerken, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat die gegevens niet meer door ons mogen worden verwerkt.

#### **d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)**

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten of op basis van uw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van u zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

#### **e. Recht van bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van een algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### **f. Afmelden voor mailings c.a.**

U hebt het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven, uitnodigingen et cetera. In deze mailings vermelden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

#### **- E-mail en social media**

##### **a. E-mail**

Voordat wij via e-mail met u communiceren vragen wij u toestemming daarvoor, tenzij u deze toestemming al eerder gegeven heeft of indien u zelf het initiatief heeft genomen om te mailen. U kunt altijd een gegeven toestemming intrekken.

##### **b. Social Media**

U kunt er voor kiezen om contact met ons op te nemen via onze social-mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn en Twitter of via WhatsApp. Wij raden u echter af om via andere kanalen dan e-mail gegevens met ons te delen. Op de gegevens die wij van u krijgen via de social media platforms is deze privacyverklaring niet van toepassing. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. We wijzen u erop dat veel social-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social-mediakanalen te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

#### **- Hoe beveiligen we uw gegevens?**

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hiertoe hebben wij gezorgd voor een beveiliging van onze IT-systemen en van de fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid en zorgen voor een regelmatige instructie van onze medewerkers op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Voor al onze medewerkers geldt een geheimhoudingsplicht.

#### **- Aanpassing van de privacyverklaring**

De privacywetgeving is in beweging. Deze privacyverklaring kan dan ook aangepast worden om up to date te blijven. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken via onze website.

- **Vragen of klachten?**

Hebt u vragen, opmerkingen over deze privacyverklaring of klachten? Dan kunt u contact opnemen met Mr J.W.T.M. Ijseldijk via [office@peetersijseldijk.nl](mailto:office@peetersijseldijk.nl). Wij verwijzen u tenslotte naar ons klachtenreglement en onze algemene voorwaarden die op onze website te lezen zijn.